



توافقنامه سطح خدمت

امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

مقدمه:

امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان؛ یکی از زیر خدمات های «ارائه خدمات فرهنگی و هنری به کودکان و نوجوانان در مراکز فرهنگی و هنری کانون» محسوب می شود.

به منظور بالا بردن سطح سرانه مطالعه، سیر مطالعاتی هدفمند و گسترش دایره اطلاعات و واژگان کودک و نوجوان، کانون پرورش فکری کودکان و نوجوان این خدمت را به مخاطبین خود ارائه می دهد.

مراکز فرهنگی هنری دارای کتابخانه تخصصی ویژه کودک و نوجوان هستند کودک و نوجوان پس از عضویت در مرکز می توانند هر هفته سه بار و هر بار دو کتاب امانت بگیرد. خروجی گزارش کتاب های خوانده شده هر عضو، در بازه های زمانی مختلف را می توان از نرم افزار کتابداری استخراج کرد.

توافقنامه سطح خدمت «امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان» بازبینی در این توافق نامه براساس نظرات جمع آوری شده مخاطبین و صلاح دید و تصمیم گیری واحد معاونت فرهنگی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان خواهد بود.

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، کیفیت تحویل «امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان» برای کودکان و نوجوانان مورد توافق قرار گیرد.



این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

سازمان کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان موافقت می‌کند که خدمت امانت کتاب به اعضا به ترتیب زیر ارائه شود:

- امکان امانت کتاب به اعضا در تمام مدت سال
- تجهیز کتابخانه‌ها
- تهیه کتاب‌های مناسب و استاندارد ویژه گروه‌های سنی مختلف
- تقویت و تزریق کتاب‌های جدید به مخزن کتابخانه

مطابق با اساس‌نامه‌ی این سازمان که شورای انقلاب اسلامی در جلسه مورخ 1359/2/31 تصویب کرده است؛ کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های در حوزه امانت کتاب به اعضا کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، به صورت شرکت دولتی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی است که مستندات آن به شرح ذیل است:

در بخش وظایف کلی سازمان آمده است؛

ماده 8: بند (الف): تاسیس مراکز عرضه کتاب و آموزش‌های فرهنگی و هنری مخصوص کودکان و نوجوانان در نقاط مختلف کشور

مسئولیت:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق حضوری به مرکز فرهنگی هنری کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان که در آن عضو شده ارائه نماید.

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت" ارائه خدمات فرهنگی و هنری به کودکان و نوجوانان در مراکز فرهنگی و هنری کانون «زیر خدمت امانت کتاب به اعضا کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان» جهت ارائه روی



پایگاه اطلاع رسانی kpf.ir به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ذکر می‌شود.

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1401/12/29 و تحت امضای مقام مسئول معاونت فرهنگی اعتبار دارد.

در پایان یک‌سال یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.